AFNOR
ISO 45001
SANTÉ ET SÉCURITÉ
AU TRAVAIL

Santé et Sécurité au Travail

→ L'ESSENTIEL DE LA CERTIFICATION ISO 45001

afnor
CERTIFICATION

SOMMAIRE

À la découverte de l'ISO 45001 03

5 bonnes raisons de choisir l'ISO 45001 ..... **04**

Structure de la norme **05**

sélection des points essentiels **06**

Mettre en place un SMSST, par où commencer ? 08

Obtenir la certification ISO 45001 par AFNOR Certification 10

Vers un système de management intégré 11

afnor CERTIFICATION

AFNOR Certification, leader en certifications de systèmes de management, s'engage à vos côtés pour la réussite de vos projets.

Délivrant des marques de confiance à forte notoriété telles que NF, AFAQ et l'Ecolabel européen, AFNOR Certification propose aux entreprises et aux professionnels de faire reconnaître leurs démarches par des signes de qualité. Avec plus de 70 000 sites certifiés dans plus de 100 pays, AFNOR Certification délivre des services et de l'ingénierie en certification et évaluation pour 270 catégories de produits et services. 8 600 certificats de personnes sont également actifs. Référentiels sur base de normes, création de labels, AFNOR Certification prend la responsabilité d'accompagner les acteurs privés et publics dans la définition du processus le plus adapté à leurs stratégies, en mode multi-sites à l'échelon national et international.

Remerciements : nous tenons à remercier toutes les personnes ayant contribué, de près ou de loin, à l'élaboration de ce guide.

Date de publication : avril 2018.

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

→ À LA DÉCOUVERTE DE L'ISO 45001

L'ISO 45001 est la première norme internationale proposant un cadre pour le management de la Santé et Sécurité au Travail (SST). Elle conduit à développer une culture de la prévention, contrairement à l'OHSAS 18001 qui était plutôt orientée vers la résolution des problèmes constatés, et positionne la SST comme un enjeu stratégique pour la direction de l'entreprise.

Bénéficiant de l'expérience de normes existantes (OHSAS 18001 et ILO OSH 2001), cette nouvelle norme vise à satisfaire les exigences légales mais surtout à améliorer les performances des organisations en matière de : préservation de la santé physique, psychologique et mentale des travailleurs, maîtrise des risques, protection de l'apparition de traumatismes et/ou pathologies ainsi que la mise à disposition de lieux de travail sûrs et sains.

La première innovation de l'ISO 45001 est de positionner le thème de la SST au niveau de la direction de l'organisme. Connaissance du contexte des activités, identification des parties prenantes pertinentes, liste des risques et opportunités, hiérarchie des mesures de prévention : la norme induit plusieurs nouveaux réflexes dans la conduite des activités. En s'interrogeant par exemple sur la fréquence d'exposition aux risques et à la gravité des impacts, ou sur le niveau de connaissance des consignes de sécurité de la part des fournisseurs, l'entreprise peut anticiper les sujets majeurs pouvant avoir des conséquences, positives ou négatives, sur l'atteinte des objectifs en matière de santé et sécurité.

La deuxième nouveauté de l'ISO 45001 concerne l'approche de la SST : approche par les processus, amélioration continue selon le modèle PDCA (planifier, réaliser, vérifier et améliorer), etc. Les auteurs du document sont partis du constat que les organisations conjuguent les normes de système de management, en liant par exemple les actions sur la SST et celles relatives à la prévention des accidents environnementaux, ou la SST et la qualité et l'environnement : d'où le fameux « QSE » pour « Qualité Sécurité Environnement ». Concrètement, la méthode pour définir et mener la politique SST selon l'ISO 45001 est identique à celle de l'ISO 9001 et l'ISO 14001. Cela permet d'élaborer un bilan global de la performance et donc de réduire le risque de divergences entre démarches qualité, sécurité et environnement.

L'ISO 45001 est ainsi fondée sur 4 grands principes :

- **Amélioration continue** selon le PDCA, permettant d'avoir une méthode structurée et de mettre en œuvre les solutions les plus adaptées et pérennes pour organiser les activités et résoudre les problèmes.
- **Approche processus** afin d'obtenir de manière plus efficace et efficiente les résultats attendus.
- **Pilotage par les risques** (et opportunités) pour contribuer à la maîtrise des activités et réduire les impacts et effets indésirables.
- **Principes généraux de prévention européens** selon la directive cadre de 1989 (89/391/CEE).

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

5 BONNES RAISONS DE CHOISIR L'ISO 45001

01 Savoir identifier ses risques

S'engager dans un système de gestion de la SST selon l'ISO 45001, c'est adopter une posture préventive, et non curative. L'objectif : être en mesure d'identifier les situations susceptibles de représenter un danger pour les travailleurs, et ce avant qu'un événement dramatique ne survienne. Ainsi, la norme invite à être proactif et à prévoir les mesures appropriées pour protéger les travailleurs (TMS, RPS, maladies professionnelles…) mais également l'entreprise.

02 Réduire l'accidentologie et les coûts associés

En mettant en place des mécanismes robustes et efficaces, il est possible d'éviter de nombreux incidents. La norme ISO 45001 poussant à améliorer ses performances dans le temps, l'entreprise ne pourra que constater la réduction du nombre d'accidents au travail, ainsi que la diminution des coûts directs (cotisation AT/MP) et indirects (perte de production, remplacement, réparations matérielles, poursuites judiciaires, dégradation de l'image de marque) assumés par l'entreprise.
Ainsi, les entreprises qui investissent dans le management de la sécurité voient leur turnover divisé par 3 et leur absentéisme baisser de 25 % *(Source : Manager santé et sécurité au travail Editions Dunod – Mai 2013)*.

03 Provoquer une prise de conscience collective

L'ISO 45001 fournit les premiers éléments d'une démarche participative en demandant à la direction d'avancer de concert avec tous les travailleurs pour améliorer les conditions de travail, rendre les lieux de travail plus sûrs et diminuer les risques. S'obliger à poser ce type de questions, c'est susciter nécessairement une prise de conscience collective au sein de l'entreprise.

04 Adopter une démarche simplifiée

Finis les procédures et enregistrements obligatoires, c'est désormais aux équipes de déterminer leurs propres moyens et outils de fonctionnement, adaptés à leurs besoins.
Pour les entreprises déjà certifiées ISO 9001 et/ou 14001, vous bénéficiez déjà de la structure des nouvelles normes de système de management. La mise en place d'un système de management intégré QSE n'en sera donc que facilitée.

05 Améliorer votre image de marque et préserver votre réputation

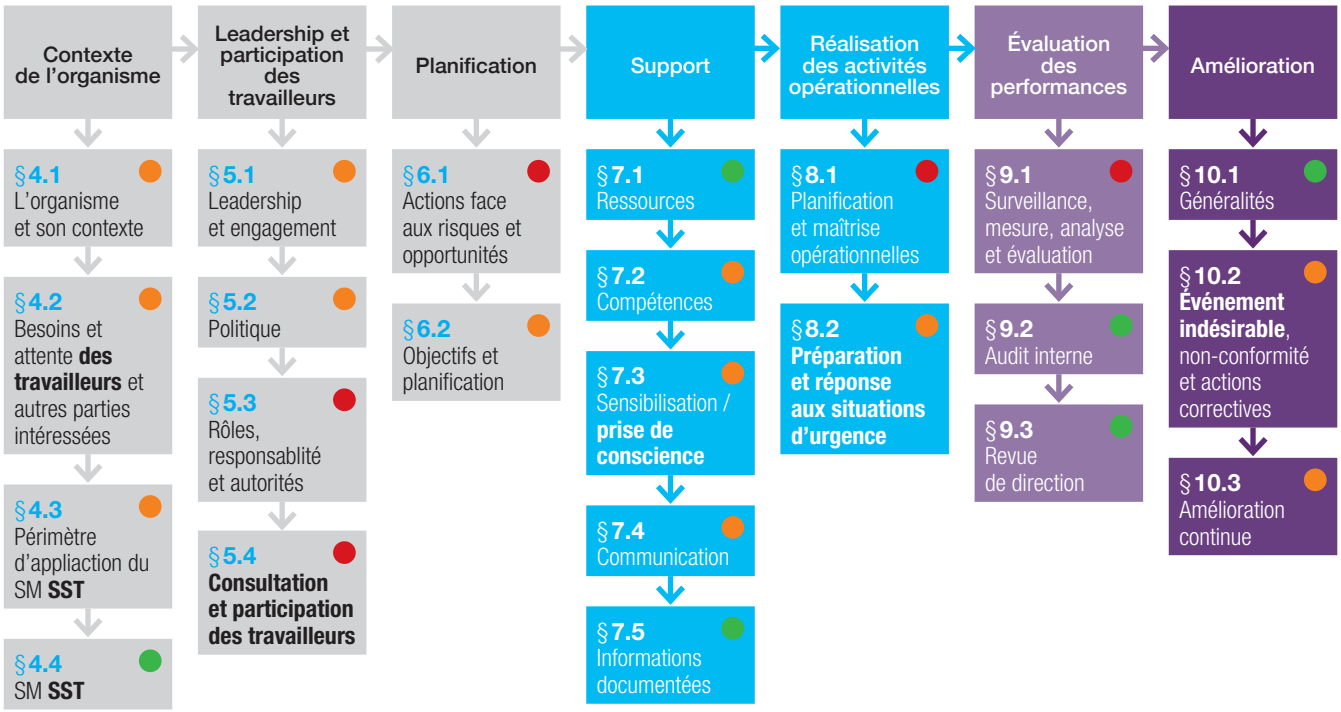
Réduire le nombre de tragédies et améliorer les conditions de travail participe à une meilleure qualité de vie au travail et, donc, à une meilleure image de marque employeur.
Une meilleure gestion des risques réduit l'absentéisme, la rotation du personnel ou les perturbations de la production et favorise donc la confiance accordée par les clients.
Enfin, l'adoption d'un référentiel international est un critère positif pour les clients attachés aux principes de responsabilité sociétale et au devoir de vigilance.

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

STRUCTURE DE L'ISO 45001

En résumé

L'ISO 45001 reprend les exigences de l'OHSAS 18001, les principes de l'ILO-OSH et s'appuie sur le socle commun des systèmes de management. Elle introduit par ailleurs de nouvelles notions et de nouvelles exigences propres aux systèmes de management SST. Vous trouverez ci-après une synthèse des chapitres clés :



En gras : spécificité du SMSST dans la structure HLS

- Sans impact ou impact limité par rapport à OHSAS 18001
- Impact moyen par rapport à OHSAS 18001
- Impact important par rapport à OHSAS 18001

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

SÉLECTION DES POINTS ESSENTIELS

Contexte de l'organisme → §4

Afin de mieux appréhender son environnement de travail, l'organisme doit savoir identifier les aspects significatifs internes et externes qui peuvent influer favorablement ou défavorablement sur son organisation.

Travailleurs et autres parties intéressées → §4.2

L'ISO 45001 invite à réfléchir sur les acteurs de son écosystème qui pourraient influer sur ses activités ou être influencés par ces dernières. Il convient de les identifier et de prendre en compte leurs besoins et attentes comme des exigences auxquelles le Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail (SMSST) doit se conformer.

Leadership et culture SST → §5.1

La mise en place de l'ISO 45001 est une démarche volontaire qui suppose un engagement fort de la direction. Son rôle est de s'assurer que le SMSST est compatible avec la stratégie d'entreprise, définir les rôles et responsabilités ainsi que promouvoir une culture favorable à la Santé et Sécurité au Travail de chacun.
Selon la norme, la direction assume également la pleine et entière responsabilité de la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail. Les travailleurs faisant des remontées de situations dangereuses doivent également être protégés.

Consultation et participation des travailleurs → notions présentes dans tous les §

Les travailleurs sont au centre de la démarche SST. Les exigences en matière de consultation et de participation des travailleurs sont fortement détaillées, notamment en ce qui concerne l'établissement et la mise en œuvre du SMSST (travailleurs encadrants et non encadrants), leur consultation pour la remontée d'information et leur participation aux prises de décision.

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

Dangers, risques et opportunités → §6.1

Sur la base du contexte général de l'organisme et des exigences des parties intéressées, la norme incite à identifier les dangers et évaluer les risques et opportunités pour la SST et le SMSST. L'organisme doit ensuite définir les actions à mettre en œuvre pour maîtriser et réduire ses risques et favoriser ses opportunités afin d'améliorer sa performance en SST.

Planification et maîtrise opérationnelles → §8.1

Les exigences concernent tant les lieux de travail intra-entreprises qu'inter-entreprises, la hiérarchie des mesures de prévention, le pilotage du changement, les achats, les fournisseurs et l'externalisation.
L'organisme doit garder la maîtrise des fonctions et/ou processus externalisés, que cela touche un fournisseur, un sous-traitant, des intervenants extérieurs, les organismes de formation, la médecine du travail… afin de garantir leur conformité au système de management de la SST défini.

Evaluation des performances et évaluation de la conformité → §9.1

La surveillance, la mesure, l'analyse et l'évaluation de la performance doivent être définies et mises en œuvre au regard des exigences légales, des dangers, des risques et opportunités, de l'effectivité/efficacité du SM et des progrès vers l'atteinte des objectifs SST. Ces dispositions permettent à chaque organisme d'évaluer sa conformité aux exigences légales et autres exigences applicables.

Revue de direction → §9.3

La revue de direction prend en considération l'ensemble des évolutions de la norme : contexte, besoins et attentes des parties intéressées, risques et opportunités, participation et consultation des travailleurs, etc.

Evénements indésirables, non-conformités et actions correctives → §10.2

La notion d'« actions préventives » est remplacée par l'« approche risque ».
Le processus de gestion des événements est plus détaillé. L'ISO 45001 demande de réagir aux incidents et non-conformités mais aussi d'examiner l'effectivité/efficacité de toute action mise en œuvre après évaluation et analyse des évènements avec les travailleurs et l'implication d'autres parties intéressées pertinentes.

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

→ METTRE EN PLACE UN SMSST, PAR OÙ COMMENCER ?

01 Acheter la norme ISO 45001

La norme ISO 45001:2018 - Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail est en vente sur www.boutique.afnor.org

02 S'informer sur les nouveautés introduites par l'ISO 45001

Vous souhaitez en savoir plus sur cette norme et appréhender ses impacts sur votre démarche actuelle ? Rencontrez nos experts :

Lors d'ateliers en régions (3h - gratuit)

Participez à l'un des ateliers près de chez vous spécialement conçus pour répondre à vos problématiques de migration. Vous y découvrirez les premiers retours d'expérience de nos auditeurs au travers de cas pratiques et de temps d'échanges dédiés.

En assistant à l'une de nos web-conférences (1h – gratuit)

Vous ne pouvez pas vous déplacer ? Faites le point en 1h avec nos experts sur les grands impacts de cette migration et posez leur toutes vos questions.

03 Se former aux exigences de la norme ISO 45001

Des organismes de formation partout en France, comme AFNOR Compétences, proposent des formations pour vous aider à mieux appréhender les points clés de la nouvelle norme et faciliter la mise en place de votre SMSST selon l'ISO 45001.

04 Identifier les écarts entre votre SMSST existant et les exigences de l'ISO 45001

Tests en ligne (prochainement disponible)

« Un diagnostic pour se préparer » (20 min)

Grâce à ce test synthétique, vous vous positionnez sur les nouveaux thèmes majeurs de cette norme. Vous disposez d'un rapport vous aidant à identifier les actions à mettre en œuvre pour réussir votre certification.

« Êtes-vous prêt pour l'ISO 45001 ? » (45 min)

Plus complet, il passe au crible l'ensemble des exigences de la certification ISO 45001. Vous obtenez un rapport personnalisé de 30 pages contenant une feuille de route dressant le profil de votre système de management, vos points forts et axes d'amélioration pour bâtir votre plan d'actions.

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

Evaluations sur site avec un auditeur

Focus sur les enjeux clés de l'ISO 45001 (Réservé aux clients)

Lors de votre prochain audit OHSAS 18001, consacrez un moment avec votre auditeur pour vous évaluer sur les thèmes les plus significatifs de l'ISO 45001 : contexte et leadership, approche risques et opportunités, externalisation et achats et/ou performance SST. Le rapport remis dresse une vision claire de vos pratiques et du plan d'actions à déployer.

Visite d'évaluation

Vous êtes déjà bien avancé sur l'ISO 45001 ? Demandez un exercice à blanc avant votre audit pour une préparation optimale et sécurisante. Réalisée par un auditeur, au moment de votre choix et sans pression, elle vous apporte une vision claire sur vos points forts et vos axes d'amélioration en vue de la certification.

05 Déterminer le bon moment pour passer à l'ISO 45001

Publication de la norme ISO 45001
Début des audits de certification
Les audits OHSAS 18001 sont toujours possibles

Fin de validité des certificats OHSAS 18001

VOUS AVEZ 3 ANS
Anticipez et définissez dès maintenant votre projet de migration pour basculer sereinement vers l'ISO 45001.

12 MARS 2018

11 MARS 2021

06 Définir un plan d'actions pour mettre en œuvre votre projet

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

→ OBTENIR LA CERTIFICATION ISO 45001 PAR AFNOR CERTIFICATION

C'EST VOTRE PREMIÈRE CERTIFICATION EN SST ?

Pour une demande de certification initiale en ISO 45001, merci de contacter AFNOR Certification afin d'organiser votre démarche.

Tél. : **01 41 62 80 11** - E-mail : certification@afnor.org

À savoir : la certification ISO 45001 peut être intégrée à un cycle de certification ISO 9001 et/ou 14001.

VOUS ÊTES DÉJÀ CERTIFIÉ EN SST ET SOUHAITEZ MIGRER VERS L'ISO 45001 ?

Une période de 3 ans a été accordée pour vous permettre de basculer. Faites-le au plus tôt pour profiter des avantages et bénéfices d'un système de management intégré !

Souhaitant s'adapter à vos échéances et à votre besoin, AFNOR Certification vous propose 2 approches :

- Planifier votre audit ISO 45001 sur un audit de suivi ou de renouvellement avec votre interlocuteur AFNOR Certification.
- Basculer en 2 étapes vers l'ISO 45001 : vous maintenez votre certificat OHSAS 18001 actuel et serez audité sur une partie des exigences l'année 1 et sur le reste l'année 2.

Et si l'audit ISO 45001 n'est pas favorable ? Rassurez-vous, si vous êtes toujours conforme à l'OHSAS 18001, votre certificat en cours sera maintenu.

Contactez votre interlocuteur AFNOR Certification pour déterminer le scénario de migration le plus adapté à votre situation

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

→ VERS UN SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

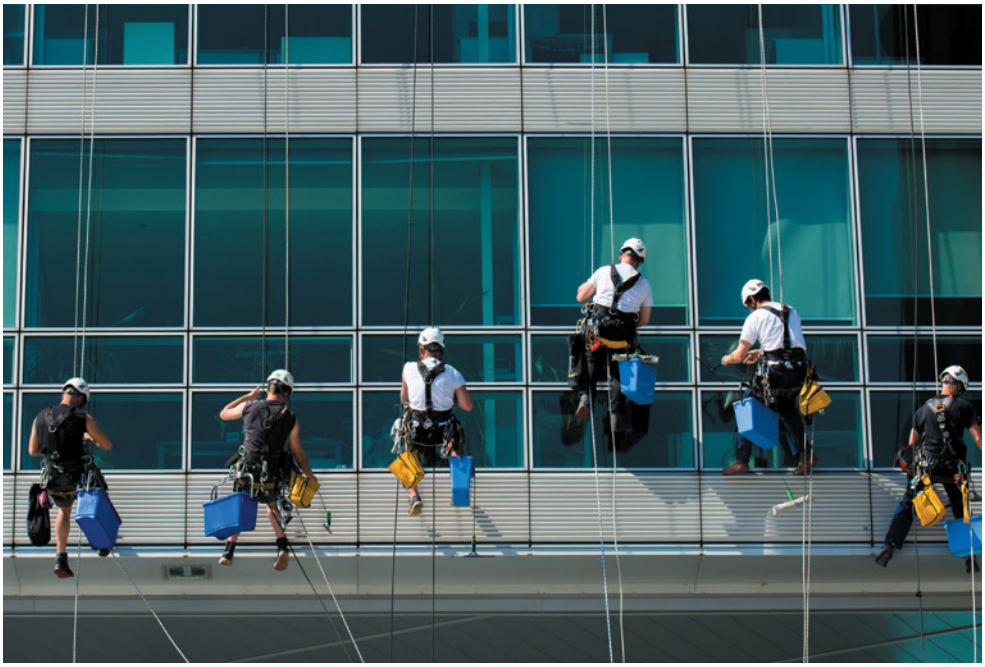
Les normes de système de management de la qualité, de l'environnement et de la santé et de la sécurité partageant désormais 80% d'exigences communes. La mise en place d'un système de management intégré QSE devient une évidence.

La constitution d'un système de management intégré est une opportunité de gain de temps pour les équipes, de cohérence d'approche, de vision partagée du fonctionnement de l'organisme et de développement de son efficacité, en visant à :

- Simplifier l'organisation en évitant toute superposition, concurrence ou incohérence des systèmes ;
- Aligner la politique et les objectifs avec la stratégie et la vision de l'organisme ;
- Fiabiliser ce fonctionnement quelles que soient les évolutions futures des référentiels et des exigences et donc stabiliser les méthodes de management ;
- Optimiser les processus et les ressources au travers de la maîtrise des risques ;
- Prendre en compte les besoins et attentes de toutes les parties intéressées.

Cette démarche QSE est proposée par AFNOR Certification qui a à cœur de proposer une approche intégrée de l'audit, en miroir de votre système de management intégré. Cela se traduit par des auditeurs compétents sur l'ensemble des normes et une méthodologie d'audit s'adaptant à votre organisation.

Les bénéfices sont multiples et portent tant sur la qualité de l'audit et son adéquation avec votre système de management que sur l'optimisation des temps et des coûts d'audit.



© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'AFNOR Certification, est illicite.

AFNOR
ISO 45001
SANTÉ ET SÉCURITÉ
AU TRAVAIL

Retrouvez les solutions AFNOR Certification sur :

certification.afnor.org

Retrouvez les offres du Groupe AFNOR :

afnor.org

Contactez-nous :

01 41 62 80 11
certification@afnor.org

Communication Groupe AFNOR – 51803111.2 – 04/2018 – Conception graphique : GAYA - © Marcin Robert Balcerzak - Bannasak/stock.adobe.com - Andreas Berthold – Document imprimé sur papier certifié PEFC/BVC/CdC/10-31-1427.

afnor
CERTIFICATION

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis cedex - France
Tél. : +33 (0)1 41 62 80 11 - Fax. : +33 (0)1 49 17 90 00