

## POLITIQUE QSE

Nous, centre national de l'ingénierie de la construction EPIC-CNIC, sommes engagés à la mise en œuvre d'une politique QSE (Qualité-Santé et sécurité au travail et Environnement) qui garantit à tout moment que nos produits et services sont entièrement conformes aux normes nationales et internationales et que les exigences de nos clients sont prises en charge.

A cet effet, la Direction Générale de l'EPIC-CNIC déploie toutes les ressources nécessaires pour la mise en œuvre, la certification, le maintien et l'amélioration continue de son Système de Management intégré selon les trois normes ISO 9001 version 2015, ISO 45001 version 2018, ISO14001 version 2015.

Nous sommes tous engagés à accomplir cette mission en continu, dans le respect de ces normes et nous allons maintenir les niveaux qualitatifs nécessaires, en cohérence avec les exigences de nos clients et toutes les parties prenantes.

Nous ferons en sorte que tout le personnel de l'établissement, comprenne, s'implique, et soit continuellement informé et formé pour mettre en œuvre les politiques et les objectifs de notre établissement et soit en mesure d'exercer efficacement ses fonctions grâce à un programme de formation et de développement continu.

En ma qualité de Directrice Générale, je suis personnellement engagée à assurer en permanence que notre Centre National de l'Ingénierie de la Construction soit dans un processus d'amélioration continue caractérisé par un développement durable des principes et des objectifs de la politique qualité tout en respectant les exigences légales et autres exigences applicables en matière de QSE.

Le Comité de Direction, que je réuni régulièrement, a les pouvoirs de :

- Définir et déterminer les objectifs de la société et les exigences des clients,
- Analyser et approuver notre performance en QSE,
- Approuver les actions nécessaires pour améliorer le système mis en place.

Les axes de la société cités ci-après sont déclinés en objectifs individuels par processus

### Satisfaction de nos clients.

Nous Déployons tous les moyens nécessaires afin de satisfaire le client en atteignant les objectifs de Qualité.

### Améliorer nos performances environnementales.

La lutte contre le gaspillage et l'adoption d'une approche de développement durable.

### Améliorer nos performances en matière de santé et de sécurité au travail.

Mettre en place un environnement de travail sain et sécuritaire

La Directrice générale  
Mme. MESSAOUD NACER Malika

Date: 14/02/2020